

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE PLATAFORMA

Aviso de Privacidad Integral para Usuarios de Plataforma de STUDIANA S.C.

Actualizado al 1 de septiembre 2024.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“Ley”, en lo sucesivo), en sus numerales 14, 15, 16, 17, 18 y relativos, así como lo establecido en el Reglamento de la misma ley; Se pone a su disposición el presente Aviso integral de Privacidad.

I). Responsable de la protección de sus datos personales

STUDIANA, SOCIEDAD CIVIL (en lo sucesivo “**Studiana**” o el “**Responsable**”) con domicilio ubicado en **Primer Retorno Universidad No.1, interior 25, Terra Business Park, C.P. 76269, El Marqués, Qro**; Teléfono: +52 (442) **1671867**; correo electrónico: **info@studiana.com**; Página Web: **www.studiana.com**, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione.

Como contactarnos:

1. Domicilio para la atención de asuntos de Datos Personales: Primer Retorno Universidad No.1, interior 25, Terra Business Park, C.P. 76269, El Marqués, Qro.
2. Correo electrónico: **info@studiana.com**
3. Teléfono: **+52 442 1671867**

II). ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

En términos del artículo 3, fracción V de la Ley, se entiende por Datos Personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

El propósito de la obtención de sus datos personales tiene como finalidad primaria la realización de su registro como usuario de la plataforma de Studiana, ello para que usted pueda realizar las evaluaciones y diagnósticos que estarán habilitados en la plataforma de mérito. Aunado a lo anterior, la recolección y tratamiento de datos personales nos permite identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica presente o futura que tengamos con usted.

De este modo, se le informa que los datos que se le solicitan serán utilizados para la práctica de evaluaciones y diagnósticos contratados por su empleador; los cuales servirán para la emisión de un reporte que bajo ninguna circunstancia será revelado

ni transferido a **terceros no autorizados** por su empleador y/o Studiana. Toda información que usted transmita por medio de la plataforma de Studiana se encontrará a salvaguarda.

Asimismo, los resultados que surjan de las evaluaciones y/o diagnósticos respondidos por usted reflejarán la realidad vigente a la fecha en que usted los resuelva, por lo que en caso de resolver en posteriores ocasiones las mismas evaluaciones y/o diagnósticos, es que podrán cambiar sus resultados de tiempo en tiempo, ello con motivo de la realidad y circunstancias que vive la persona que proporciona sus datos para dichas evaluaciones o diagnósticos. El participante por su parte, acepta el deslinde de responsabilidad en favor de Studiana con motivo de lo indicado en esta sección y párrafo.

III). ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente a través de nuestra plataforma con dirección <https://studiana.com/campus>.

Asimismo, para los fines del presente Aviso de Privacidad y de conformidad con los artículos 16 y 17 de la Ley, recabaremos sus datos personales al momento de crear una cuenta en la plataforma de Studiana, mismos que de manera no limitativa, podrán consistir en los siguientes:

- 1) Nombre completo.
- 2) Correo electrónico.
- 3) Puesto de trabajo.
- 4) Nombre de jefe inmediato.

IV). Datos personales sensibles.

Se hace de su conocimiento que en Studiana no recolectamos ni tratamos *datos personales sensibles*, los cuáles se entenderán como aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas u orientación sexual.

V). ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de conocer los datos personales que tenemos de usted, los fines para los que se están utilizando, así como las condiciones de uso (**Acceso**). Igualmente, es su derecho solicitar corrección de su información personal en caso de desactualización o que esta se encuentre incompleta (**Rectificación**) y tiene también derecho a que su información sea retirada de nuestra base de datos cuando usted considere que esta no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**) así como derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Lo anteriormente enlistado, hace referencia a sus **Derechos ARCO**. De este modo, usted cuenta con la facultad de revocar o limitar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando los servicios hasta el momento brindados, lo que en su caso puede conllevar a la conclusión de su relación con nosotros.

En este sentido y de conformidad con lo establecido en la Ley, usted o su representante legal podrán hacer ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mediante los siguientes mecanismos:

1.- En el domicilio de contacto indicado en este mismo Aviso de Privacidad, de lunes a viernes en un horario de **9h00 a 17h00** horas, presentando un escrito dirigido al Responsable, el cual deberá acompañarse de la siguiente información y documentación:

- a)** Su nombre, domicilio, teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b)** Una copia del documento que acredite su identidad (copia de Credencial de Elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional o cualquier otra identificación oficial) a color por ambos lados, con resolución mínima de 300 ppp/dpi (puntos por pulgada) o en su caso, el documento que acredite la representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c)** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;

- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición.

2.- Mandar escrito con la información previamente enlistada y enviar la misma al correo de contacto.

Studiana en su carácter de Responsable, atenderá su solicitud ARCO y le dará respuesta a la misma mediante escrito digital enviado al correo electrónico por usted indicado en la solicitud, ello en un plazo máximo de 30 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 20 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales mediante la expedición de copias simples.

Studiana podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación o cancelación y/o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley, por lo que se le informará sobre la causa o motivo de tal decisión en los plazos señalados.

Los supuestos a los a que se hace referencia en el párrafo anterior, son los siguientes:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Es importante señalar que la negativa podrá ser parcial, cuestión por la que el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por usted respecto a sus datos personales.

Ahora bien, se hace de su conocimiento que el ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses (un año) a partir de su última solicitud, el Responsable está facultado a cobrar una cantidad por el envío, reproducción o certificación de documentos, misma que será hasta por tres Unidades de Medida y Actualización (UMA) diarias, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y en su caso, el costo de la certificación de documentos.

VI). ¿Cómo puede limitar el uso y divulgación y/o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento usted tiene el derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, esto con la finalidad de que dejemos de hacer uso de ellos. Por lo anterior y en caso de ser su voluntad, es necesario que nos presente su petición por escrito, misma que deberá de satisfacer los mismos requisitos y procedimiento que se indica para ejercer los Derechos ARCO.

VII). Transferencia de Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales solo serán transmitidos a su empleador y al personal autorizado por el mismo, ello con motivo de las evaluaciones y diagnósticos por él contratados para su aplicación a usted.

No obstante lo anterior, si usted vierte opiniones que tengan que ver con alguna de las personas con quien colabora y tengan una relación laboral, esta información no será revelada de ninguna manera por parte de Studiana.

Con motivo de que la transferencia de datos se ubica en uno de los supuestos previstos en la fracción IV, del artículo 37 de la Ley, no es necesaria la obtención de un consentimiento por su parte. Para su tranquilidad, enlistamos a continuación las fracciones que integran el artículo previamente indicado:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o mal gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y;
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

VIII). Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, esto con motivo de actualidades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones a este Aviso de Privacidad, así como a nuestra política de protección de datos personales, se efectuarán sin requerir su autorización.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestra plataforma, o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

IX). Uso de Cookies y Web Beacons.

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted accede a nuestra plataforma <https://studiana.com/campus> siendo ejemplo de ello la información técnica consistente en su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Un “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir el navegador en nuestros sitios web sin aceptar las “cookies”. Sin “cookies” habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

X). Enlaces desde nuestra plataforma

Nuestra plataforma puede contener, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a Studiana. Se hace de su conocimiento que Studiana no ha revisado las Políticas de Privacidad, ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo.

Lo invitamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestro sitio web.

XI). Medidas de seguridad.

Como parte del tratamiento y cuidado de la información personal, en Studiana contamos con diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso y acceso no autorizado.

XII). ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

De cualquier forma, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Última actualización: 1 de septiembre de 2024.