

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE STUDIANA S.C.

APLICABLE A USUARIOS.

Última actualización: 1 de septiembre 2024.

1. **Objeto:** Este documento regula el uso que el Usuario haga de los servicios que presta Studiana S.C., a través de su plataforma digital con dirección <https://studiana.com/campus> Studiana S.C. ofrece al Usuario la Plataforma Digital, bajo la condición de que acepte sin modificación estos términos, condiciones y avisos contenidos en la misma. El uso de la Plataforma Digital constituye la aceptación total del usuario de todos dichos términos, condiciones y avisos.
2. **Definiciones:** Para efecto de evitar confusiones, dudas o interpretaciones diversas sobre diversas palabras utilizadas de forma reiterada en estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta el alcance y definición que a dichos vocablos se les otorga, conforme a lo siguiente:
 - A. **Usuario:** Referente a las personas físicas, colaboradoras de clientes de Studiana, las cuales contestarán y resolverán cuestionarios, evaluaciones y demás pruebas conforme a lo contratado por parte de su empleador y/o de manera particular con Studiana.
 - B. **Cuenta o Cuenta de Usuario** (a usarse de forma indistinta): Referente al usuario individualizado que creará Studiana y proporcionará al Usuario para acceder a su Perfil para contestar, resolver y atender las evaluaciones y/o cuestionarios disponibles en la Plataforma, así como para poder consultar los recursos didácticos alojados en la Plataforma.
 - C. **Partes:** Referente al Usuario y a Studiana, en su conjunto.
 - D. **Empleador:** a la persona física o moral que contrate los Servicios de Studiana, ello para que su colaborador(es) obtengan la calidad de Usuario para acceder a los recursos de la Plataforma.
 - E. **Plataforma:** Al sitio con dirección www.studiana.com , propiedad de Studiana, mismo que tiene la finalidad de poner a disposición del Usuario una serie de evaluaciones para su medición y diagnóstico respecto al entorno laboral y riesgos psicosociales en el trabajo, misma que incluye recursos didácticos para su consulta por el Usuario.
 - F. **Perfil:** al espacio personalizado que tendrá el Usuario en la Plataforma, misma que contendrá sus datos, avance en las evaluaciones y actividades por realizar.
 - G. **Servicios:** Aquellos que proporciona Studiana, consistentes en evaluaciones, cuestionarios, recursos de consulta y actividades que tienen como finalidad medir el desempeño en el entorno laboral del Usuario, así como determinar riesgos y contingencias laborales y/o de índole psicosocial para el Usuario y su entorno de trabajo.
3. **Capacidad y Aceptación.** El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones y obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como en el Aviso de Privacidad. La utilización de los servicios que ofrece Studiana, implica la aceptación expresa, absoluta e incondicional de la voluntad del Usuario con respecto a todas las obligaciones, políticas, y demás condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no acepte de manera expresa, absoluta e incondicional los presentes

Términos y Condiciones, este deberá abstenerse de hacer uso de los servicios que proporciona Studiana por medio de su plataforma.

Asimismo, si el Usuario es menor de edad y esta información no fue proporcionada a Studiana por parte del Empleador, el Usuario deberá de abstenerse del empleo de la Plataforma y deberá notificar a Studiana sobre esta circunstancia.

Ahora bien, los Servicios solo están disponibles para ser contratados por personas físicas y morales con capacidad legal para contratar, cuyo objetivo sea la medición del desempeño e integración de sus colaboradores, así como la detección de riesgos psicosociales en el entorno laboral que puedan vivir los colaboradores. No podrán contratar los Servicios las personas que sean incapaces en cualquier forma, o que hayan sido suspendidos por Studiana con motivo de alguna transgresión a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. Usted como Usuario recibe los servicios de Studiana derivado de la contratación efectuada por parte de su Empleador, y el uso de la plataforma Studiana y la realización de las evaluaciones y diagnósticos en ella contenidos es su entera responsabilidad frente a su empleador. Asimismo, el Usuario es plenamente responsable del uso de la Cuenta de Usuario que haya creado en la Plataforma de Studiana, independientemente de quien la haya utilizado o manejado por su cuenta.

Aunado a lo anterior, el Usuario acepta que las notificaciones requeridas por Ley, así como cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones objeto de estos Términos y Condiciones, podrán ser enviados y remitidos de manera electrónica por Studiana, y que la aceptación que formule el Usuario a través de medios electrónicos para acceder a la Plataforma y hacer uso de los Servicios, es vinculatoria y creadora de una relación contractual, por lo que ello bastará para contratar y obligar a las Partes en estos Términos y Condiciones, teniendo el mismo efecto vinculante que la firma autógrafa del Usuario.

- 4. Servicios de la Plataforma:** Los servicios que presta Studiana consisten en administrar una plataforma digital que permite evaluar, medir, precisar y determinar el desempeño del Usuario dentro su ámbito laboral, así como detectar situaciones de riesgo psicosocial que generen un enrarecimiento en el ambiente de su trabajo con el Empleador. Para efecto de ello, Studiana pone a disposición del Usuario una serie de recursos didácticos, evaluaciones y cuestionarios que le permitan determinar un resultado.

De manera enunciativa, las evaluaciones, cuestionarios y recursos que podrá encontrar el Usuario en la Plataforma, son los siguientes:

- i. Cuestionarios.
- ii. Encuestas.
- iii. Evaluaciones.
- iv. Recursos educativos abiertos.
- v. Objetos de aprendizaje.
- vi. Recursos interactivos.

- vii. Contenidos de terceros obtenidos mediante licencia.
- viii. Lecturas y publicaciones.
- ix. Resúmenes de libros, e;
- x. Infografías.

Aunado a lo anterior, y de conformidad con estos Términos y Condiciones, Studiana ofrece a los Usuarios, el hosting y el mantenimiento de la Plataforma, lo cual permite que usted atienda y responda las evaluaciones que su empleador ha contratado con nosotros.

- 5. Registro y carácter de Usuario: Además de aceptar los presentes Términos y Condiciones,** para adquirir la calidad de Usuario, se deberá suministrar la información requerida en la plataforma para el registro. Esta información podrá ser enunciativa más no limitativamente, la siguiente: nombre completo, correo electrónico, y en algunos casos, puesto de trabajo y nombre de jefe inmediato.

Tras haber sido validada la información registrada, Studiana por medio de la Plataforma creará una Cuenta que permitirá el acceso al Perfil bajo la creación de un Usuario y contraseña la cual, el Usuario es responsable de custodiar. Cualquier acción realizada por el Usuario ya dentro de la Plataforma y el Perfil, será válida y vinculante.

- 6. Tiempo para realizar los cuestionarios y evaluaciones:** Al estar restringida en tiempo la contratación del Empleador con Studiana para efecto del uso de la Plataforma por parte del Usuario, por lo que el Usuario tendrá que contestar los cuestionarios y evaluaciones contenidos en la Plataforma en el plazo máximo indicado en cada una de dichas actividades. De no contestar en tiempo los cuestionarios y evaluaciones durante el plazo otorgado y salvo que así lo solicite el Empleador, Studiana no habilitará tiempo extraordinario para que el Usuario efectúe las actividades no realizadas en la Plataforma.

Al concluir con las actividades dentro de su Perfil, el Usuario podrá consultar los resultados arrojados, salvo y que la actividad esté sujeta a análisis por Studiana y cuyos resultados serán comunicados directamente a su Empleador.

- 7. Autorización para uso de resultados de cuestionarios o evaluaciones para fines de publicaciones científicas:** Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Studiana para que utilice los resultados de los cuestionarios o evaluaciones para publicaciones científicas. Studiana no empleará datos personales de los que recabe para las publicaciones, por lo que se compromete a no individualizar a Usuario alguno para los efectos de lo aquí contenido.

- 8. Consultas sobre situación de la relación laboral con el Empleador:** Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Studiana para hacer consultas periódicas con el Empleador, para efecto de verificar que mantiene en vigor y efecto la relación laboral con el Usuario. En caso de ya no mediar relación laboral alguna con el Empleador, el Usuario entiende y acepta desde ahora que Studiana le podrá revocar el

acceso a la Plataforma, para lo cual desde este momento el Usuario libera a Studiana de toda responsabilidad y declara no reservarse acción alguna en contra de Studiana, la Sociedad dueña de la Plataforma, o las personas que en su momento representen los derechos de la Plataforma, todo lo anterior en caso de suceder ello.

- 9. Acceso a la Plataforma de Studiana.** El Usuario recibirá por parte de Studiana un usuario y una contraseña para ingresar a la Plataforma. Al ingresar a la Plataforma, el Usuario proporcionará los datos sujetos a tratamiento que se describen en el Aviso de Privacidad de Studiana.

Para crear y utilizar la Cuenta, el Usuario debe conocer y estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Studiana se reserva el derecho de tomar cualquier y toda acción, según lo considere necesario, con relación a la seguridad de la Cuenta de Usuario y la información que el propio Usuario disponga en su Cuenta. Studiana no será responsable en ningún caso, ni en ninguna circunstancia, por cualquier responsabilidad o daños resultantes que surjan del mal uso que haga el Usuario con su Cuenta, así como de la información que el Usuario entregue a terceros en relación con su Cuenta de Usuario. El Usuario se hace sabedor de la prohibición que tiene en utilizar, manipular, desvirtuar, o emplear la cuenta de otro Usuario.

- 10. Cancelación y/o Devolución con motivo de los Servicios:** El Usuario es un beneficiario de la contratación de servicios establecida por su Empleador con Studiana, por lo que en ningún caso podrá cancelar directamente la prestación de los Servicios, ni tampoco exigir devolución de cantidad alguna pagada a Studiana.

En todo momento y con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario conviene en aceptar y respetar lo dispuesto en este apartado para los efectos a que haya lugar.

- 11. Costos:** La suscripción del Usuario en la Plataforma tendrá un costo pactado y previamente pagado por parte del Empleador del Usuario con Studiana. En cualquier caso, el Usuario en su carácter de colaborador del cliente de Studiana, no cubrirá ningún costo, ni desembolsará pago alguno a Studiana para poder realizar alguna evaluación o cuestionario habilitado dentro de su Perfil.

- 12. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual:** De conformidad con la Ley Federal de Derechos de Autor, Studiana prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos habidos en la Plataforma.

Los contenidos alojados dentro de la Plataforma son propiedad exclusiva de Studiana y/o de sus socios comerciales que le han autorizado la reproducción de los contenidos. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a no reproducir y/o copiar por cualquier medio los gráficos, datos, información, cuestionarios, documentos y cualquier otro contenido o material alojado en la Plataforma.

Si el Usuario efectuará alguna reproducción del contenido alojado en la Plataforma, sin mediar autorización expresa por parte de Studiana, se actualizará la situación para que Studiana le solicite una compensación remuneratoria por dicha circunstancia. El Usuario se hace sabedor que la Ley Federal de Derechos de Autor y el Código Penal Federal contienen un catálogo de delitos en materia de derechos de autor, por lo que en caso de ser necesario, Studiana procederá a presentar la denuncia y/o querrela en su caso, ante la Fiscalía General de la República.

- 13. Datos Personales:** Studiana es sujeto al cumplimiento de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que sus datos se tratarán de conformidad con el Aviso de Privacidad que se ha puesto a su disposición.

Para el uso de la Plataforma es indispensable que usted como usuario acepte el Aviso de Privacidad de Studiana, ya que en caso contrario, usted exterioriza su voluntad en no permitir que Studiana recabe datos de su parte, cuestión que inhabilita la posibilidad de completar su Perfil en la Plataforma, así como en realizar las evaluaciones correspondientes de acuerdo al inciso 4 de este documento.

- 14. Obligaciones del Usuario:** Con independencia de cualquier otra obligación establecida en los Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a:

- a) Utilizar la Plataforma única y exclusivamente para fines lícitos, no pudiendo utilizar su servicio para alguno de los fines no permitidos por las leyes aplicables.
- b) Garantizar que todos los datos e información que proporciona son válidos, exactos, precisos y verdaderos. Asimismo, el Usuario es responsable de mantener todos sus datos actualizados y vigentes.
- c) Notificar a Studiana cuando ya no tenga vínculo laboral con el empleador que contrato las evaluaciones y cuestionarios a su favor.
- d) Garantizar la seguridad de su nombre de Usuario, así como de la contraseña de su Cuenta, en todo momento.
- e) Asumir cualquier riesgo derivado de su actividad con la Plataforma.
- f) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada en todos los formularios, cuestionarios, registros, etc.. que se soliciten como parte del uso de la plataforma.
- g) Abstenerse de facilitar virus, gusanos u cualquier rutina de programación que interfiera o dañe la Plataforma.

- 15. Liberación de Responsabilidad:**

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario libera de toda responsabilidad a Studiana por cualquier información incorrecta, incompleta o falsa que el Empleador o que el mismo Usuario hubiera proporcionado a Studiana.

Por lo anterior, al ingresar y/o utilizar la plataforma de Studiana, el Usuario, renuncia de manera expresa a toda clase de acción directa o indirecta, y de cualquier índole, que pueda tener en contra de Studiana, sus socios, accionistas, administradores, consejeros empleados, con motivo de la relación personal y directa que tiene con el Empleador con el que colabora.

Studiana no garantiza la utilidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma, así como los servicios indicados en el inciso 4 de estos Términos y Condiciones. Asimismo, el Usuario acepta sacar en paz y a salvo a Studiana, sus representantes, su Sociedad dueña, empleados y colaboradores, así como a indemnizarle por cualquier responsabilidad, costo o gasto que se le impute por el uso que el Usuario ha hecho de la Plataforma, por cualquier fin prohibido o ilegal ejecutado por el Usuario, o por la violación de los Términos y Condiciones y/o Aviso de Privacidad. Las anteriores obligaciones continuarán aún después de concluir la vigencia de los presente Términos y Condiciones.

Studiana no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en la Plataforma. Studiana tampoco será responsable por cualquier virus o malware que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma. El Usuario no podrá hacer responsable a Studiana, ni exigir a este último el pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. Studiana no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. En tenor de lo anterior, la Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Studiana, por lo que en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Studiana. Asimismo, Studiana no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su plataforma.

Se hace del conocimiento del Usuario que la información, software, productos y servicios incluidos en, o disponibles a través de la Plataforma pueden incluir imprecisiones o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios a la información contenida en la Plataforma, ello como parte de las acciones de los programadores y proveedores de Studiana, mismos que pueden hacer mejoras y/o cambios en la Plataforma en cualquier momento. No debe fiarse de los consejos que reciba a través de la Plataforma para decisiones personales, laborales, médicas, legales o financieras, y debe consultar con un profesional idóneo para consejo específico personalizado a su situación.

En ningún caso será responsable Studiana por el mal uso de la plataforma por parte del Usuario, aún cuando por dicho uso resulte en algún tipo de daño a terceros. Con lo que respecta a estos últimos, se hace referencia de manera enunciativa más no limitativa: daño directo, indirecto, punitivo, resultante, parcial u absoluto, o bien, pérdida de datos.

Asimismo, se hace especial énfasis, que en caso que algún Usuario hiciera uso inadecuado de la plataforma y sus servicios, y el resultado fuese un hecho ilícito, Studiana queda excluido de cualquier tipo de responsabilidad.

Finalmente, se hace de su conocimiento que si no está satisfecho con alguna porción de la plataforma, o con cualquiera de los incisos que configuran estos Términos y Condiciones de uso, su único y exclusivo recurso es interrumpir el uso de la Plataforma. Para cualquier comentario, queja o sugerencia, ponemos a su disposición el siguiente medio de contacto:

Correo electrónico: info@studiana.com

Teléfono: 4421671867

14. Pacto de No Difamación: En virtud que Studiana no presta servicio diverso al de poner a disposición de los colaboradores de sus clientes, los cuestionarios y evaluaciones para mediciones sobre el entorno laboral y riesgos psicosociales, aunado al Hosting y mantenimiento de la Plataforma, el Usuario acepta y conviene en no difamar, ni en infundir mentiras, bulos o injurias en contra de la Plataforma, su Sociedad dueña, representantes, empleos y colaboradores, o quienes ostenten los derechos de la Plataforma. En ese tenor, el Usuario acepta que en caso de incurrir en alguna conducta difamatoria de las señaladas en este inciso, se hará acreedor a reparar los daños y perjuicios causados a Studiana.

15. Enlaces a páginas de terceros: La plataforma digital de Studiana puede contener enlaces a otras páginas web ("Páginas Enlazadas"). Las Páginas Enlazadas no están bajo el control de Studiana y esta no es reponsable de los contenidos de las mismas, incluyendo, sin limitación cualquier enlace incluido en una Página Enlazada, ni de ningún cambio ni actualización de una Página Enlazada.

16. Restricción de Acceso: Studiana se reserva el derecho, bajo su discreción exclusiva, de dar por terminado su acceso a la plataforma y a los servicios relacionados o cualquier porción de los mismos en cualquier momento sin aviso.

17. Declaración de no uso indebido: Como condición de su uso de la plataforma de Studiana, el Usuario declara que no utilizará la misma para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos, condiciones y avisos. El usuario no puede utilizar la plataforma de ninguna manera que pudiera dañar, deshabitar, sobrecargar o interrumpir la misma ni interferir con el uso y disfrute de cualquier otra parte la plataforma. De igual manera, el usuario no puede obtener ni intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio puesto a su disposición ni proporcionado intencionalmente a través de la plataforma.

18. Vigencia: Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes indefinidamente. Studiana tendrá la facultad de suspender temporalmente la prestación de sus servicios o de la Plataforma, sin necesidad de notificarle previamente al Usuario.

La terminación de estos Términos y Condiciones no liberará alguna obligación de pago en favor de Studiana, derivado de alguna contraprestación o cualesquiera otros cargos devengados, pero no pagados por el Empleador del Usuario. Asimismo, Studiana tendrá la facultad de retener cualquier reserva, inclusive después de la terminación de estos Términos y Condiciones.

19. Modificaciones: Los Términos y Condiciones podrán ser modificados unilateralmente por Studiana, cuando éste último lo estime necesario. En caso de que se lleve a cabo una modificación a los Términos y Condiciones, Studiana le notificará sobre ello al Usuario, mediante los datos de contacto de su Cuenta.

Se entenderá por aceptada la modificación de forma tácita, si el Usuario sigue utilizando Studiana y/o los servicios de la Plataforma. En caso de que el Usuario no acepte los cambios a los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar Studiana.

20.- Independencia clausular: En el evento en que alguna de las cláusulas contenidas en el presente acuerdo sea nula por cualquier motivo, el resto tendrán validez sin que esto anule la totalidad del pacto.

21. Notificaciones: Todas las comunicaciones entre las Partes se realizarán dentro de la misma Plataforma o bien a través de correo electrónico. El correo electrónico dispuesto por Studiana es: info@studiana.com, Y por su parte, el correo dispuesto por el Usuario será aquel que suministre en la Plataforma al registrarse. Cualquier notificación se entenderá realizada el día del envío del correo electrónico.

22. Legislación y Jurisdicción Aplicable: Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán en virtud de la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que surja en relación con los presentes Términos y Condiciones, incluyendo las relativas a su validez, interpretación o cumplimiento, se resolverá por medio de negociación directa entre el Usuario y Studiana. En el caso de que el Usuario y Studiana no lleguen a una solución, ambos expresamente pactan, que en el presente instrumento no existe error, dolo, violencia, enriquecimiento, ni ningún otro vicio que lo invalide, y para el caso de incumplimiento o interpretación, lo someten expresamente a los juzgados y tribunales competentes con residencia en Santiago de Querétaro, Querétaro, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiera corresponder.